

Số: /BC-UBND

Quang Khải, ngày 16 tháng 3 năm 2022

BÁO CÁO

Công tác kiểm soát thủ tục hành chính, triển khai cơ chế một cửa, một cửa liên thông và thực hiện thủ tục hành chính quý I năm 2022

I. TÌNH HÌNH, KẾT QUẢ THỰC HIỆN KIỂM SOÁT TTHC

1. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo và tổ chức thực hiện

Ban hành kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 24/02/2022 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022 trên địa bàn xã Quang Khải.

Ban hành kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 24/2/2022 về việc rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn xã Quang Khải.

2. Về rà soát, đơn giản hóa TTHC

Thực hiện Kế hoạch số 44/KH-UBND ngày 23/02/2022 của UBND huyện; Kế hoạch số 07/KH-UBND ngày 24/02/2022 về kiểm soát thủ tục hành chính và thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông năm 2022 trên địa bàn xã Quang Khải; Kế hoạch số 08/KH-UBND ngày 24/2/2022 về việc rà soát đánh giá thủ tục hành chính năm 2022 trên địa bàn xã Quang Khải. Các bộ phận chuyên môn thực hiện nghiêm túc, đúng quy định về công khai, rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính góp phần nâng cao chỉ số cải cách hành chính cấp xã.

3. Về việc công bố TTHC, việc niêm yết công khai TTHC

UBND xã thường xuyên chỉ đạo việc niêm yết công khai các TTHC, nội dung và địa chỉ tiếp nhận phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức về quy định hành chính. Các TTHC sau khi Chủ tịch UBND tỉnh ban hành quyết định công bố đều được niêm yết công khai kịp thời, đầy đủ tại Bảng niêm yết các TTHC của UBND xã nhằm tạo điều kiện thuận lợi, giảm phiền hà, chi phí và thời gian cho tổ chức, cá nhân khi thực hiện TTHC.

4. Về tình hình, kết quả giải quyết TTHC

Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết TTHC trong quý I năm 2022 (từ 15/12/2021 đến 14/3/2022) là 411 hồ sơ, trong đó: Số hồ sơ mới tiếp nhận là 411 hồ sơ, đã giải quyết là 411 hồ sơ (Theo biểu mẫu số II.05a/ VPCP/KSTT,

II.06b/VPCP/KSTT quy định tại Thông tư 01/2020/TT-VPCP ngày 21/10/2020 của Văn phòng Chính phủ).

Tất cả hồ sơ đều được tổ chức tiếp nhận đúng trình tự, thủ tục và giải quyết đúng thời gian, thẩm quyền theo quy định của pháp luật.

5. Về tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị về TTHC.

Trong quý I/2022 UBND xã không nhận được bất kỳ kiến nghị, phản ánh nào của các tổ chức, cá nhân liên quan đến các quy định hành chính.

6. Thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử

Tiếp tục tuyên truyền vận động tổ chức, cá nhân nộp hồ sơ qua dịch vụ công trực tuyến 3, 4; giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đã tiếp nhận trên phần mềm một cửa điện tử dùng chung theo quy định.

7. Công tác truyền thông hỗ trợ hoạt động kiểm soát TTHC

Công tác truyền thông về hoạt động kiểm soát TTHC trên địa bàn xã tiếp tục được trú trọng, UBND xã đã chỉ đạo Đài truyền thanh xã tăng cường thời lượng tuyên truyền về công tác cải cách hành chính nói chung và công tác kiểm soát TTHC nói riêng. Địa chỉ và số điện thoại tiếp nhận phản ánh, kiến nghị được niêm yết công khai tại trụ sở UBND xã để phục vụ người dân ngày càng tốt hơn.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Nhìn chung, công tác kiểm soát TTHC đã được UBND xã quan tâm, chỉ đạo trên cơ sở bám sát quy định pháp luật hiện hành. Xác định đây là nhiệm vụ trọng tâm, liên tục, Chủ tịch UBND xã luôn trực tiếp chỉ đạo, triển khai thực hiện nhiệm vụ. Do vậy, hoạt động kiểm soát TTHC có nhiều chuyển biến tích cực. Những kết quả đạt được trong hoạt động cải cách TTHC đã và đang góp phần thúc đẩy các lĩnh vực kinh tế, xã hội phát triển và đạt được kết quả sau.

1. Thực hiện cải cách TTHC theo cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông, chất lượng giải quyết công việc của cán bộ, công chức được nâng lên, hồ sơ hành chính được giải quyết nhanh hơn, giảm chi phí, phiền hà cho tổ chức, công dân;

2. Thực hiện tốt việc cải thiện mối quan hệ giữa cơ quan hành chính nhà nước với tổ chức và công dân;

3. Đảm bảo sự phối hợp giải quyết công việc giữa các bộ phận, cơ quan hành chính nhà nước trong giải quyết công việc của tổ chức, công dân. Nâng cao hiệu quả hoạt động của bộ máy nhà nước.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRONG QUÝ II/2022

1. Kiểm soát chặt chẽ quy trình giải quyết TTHC cho cá nhân, tổ chức. Tăng cường các giải pháp về công khai, minh bạch gắn với trách nhiệm giải trình của cơ quan giải quyết TTHC;

2. Đề xuất cải cách TTHC; đánh giá mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với cán bộ, công chức trực tiếp giải quyết TTHC;

3. Thực hiện nghiêm túc chế độ báo cáo định kỳ, đột xuất theo quy định; quan tâm bố trí kinh phí và thực hiện chế độ đối với đội ngũ cán bộ, công chức trực tiếp thực hiện nhiệm vụ kiểm soát TTHC theo quy định hiện hành;

4. Tăng cường công tác truyền thông, nhằm nâng cao nhận thức của các cá nhân, tổ chức trên địa bàn xã trong việc tham gia hoạt động giám sát về TTHC. Khuyến khích người dân tham gia góp ý, hiến kế và giám sát các quy định hành chính và hành vi hành chính;

5. Thực hiện kịp thời việc công khai, minh bạch TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết trên địa bàn xã; công khai TTHC, niêm yết TTHC tại trụ sở cơ quan để đáp ứng yêu cầu của cá nhân, tổ chức trong việc tìm hiểu, tra cứu TTHC cũng như giám sát việc thực hiện TTHC của cơ quan nhà nước, cán bộ, công chức. Tổ chức thực hiện việc tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị, đề xuất, sáng kiến về quy định hành chính và việc thực hiện quy định hành chính theo đúng quy định pháp luật.

Trên đây là Báo cáo công tác kiểm soát thủ tục hành chính quý I năm 2022 Ủy ban nhân dân xã Quang Khải./.

Nơi nhận:

- Văn phòng HĐND&UBND huyện;
- Lưu : VP.

CHỦ TỊCH

Nguyễn Đức Thuận